




第九章 不同年龄阶段 患者的心理护理

学习目标

- 
- ◆ 说出不同年龄阶段患者的心理特点。
 - ◆ 阐述不同年龄阶段患者的心理护理。
 - ◆ 关爱患者，树立人文关怀精神，具有对不同年龄阶段的患者实施心理护理的能力。

不同年龄阶段患者的心理护理

——学习内容及要求

儿童患者的
心理特点



儿童患者的
心理护理



青年患者的
心理特点



青年患者的
心理护理



中年患者的
心理特点



中年患者的
心理护理



老年患者的
心理特点



老年患者的
心理护理





第一节 儿童患者的心理护理






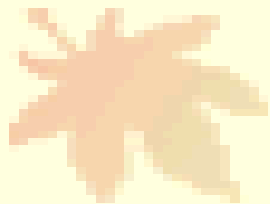
案例分析



小军，男，6岁，急性肾炎入院。住院后，忧虑、孤僻、不爱说话，不同别的小患友玩耍，有时夜间尿床，时常从睡梦中惊醒，食欲不佳，不愿配合医生、护士的检查治疗。妈妈来探望时，要求回家，大哭大闹，不愿妈妈离开。小军父母离异，和母亲生活。由于妈妈工作忙，探视次数少，且来去匆匆，小军因此认为自己有病，妈妈不再爱他，要遗弃他，觉得自己是多余的，很伤心。

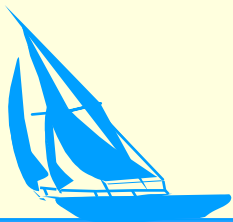
思考：

- 
1. 小军生病住院后出现了哪些心理反应？
 2. 针对小军的情况，你应如何给予心理护理？



一、儿童患者的心理特点

- (一) 分离性焦虑
- (二) 恐惧
- (三) 行为异常
- (四) 皮肤饥饿
- (五) 抑郁自卑
- (六) 思念亲人



一、儿童患者的心理特点——

(一) 分离性焦虑

◆ 原因:

离开父母或亲人

其他: 医生护士穿着白色工作服, 病室陈设生疏等

◆ 表现:

一般表现: 冷漠、呆板、口吃、吮指甲、尿床等

1岁以内婴儿: 哭闹不止、拒食和睡眠不安等



患儿年龄越小, 心理紊乱越突出



一、儿童患者的心理特点——

(二) 恐惧

原因：

对疾病和住院缺乏认识；

无思想准备；

离开父母和家庭；

陌生环境；

生活方式发生改变；

其他：医护人员严肃的表情，

医院抢救的紧张气氛，

疾病、检查及治疗的痛苦





一、儿童患者的心理特点——

(三) 行为异常

◆ 原因:

离开父母或需求得不到满足，
受限，疾病的痛苦，恐慌和焦

◆ 表现:

反抗行为: 对立行为或沉默

退化行为: 如尿床、吸奶头、
、拒食、睡前哭闹、依恋父母





一、儿童患者的心理特点——

(四) 皮肤饥饿

- ◆ 是人类和所有热血动物都有的，是皮肤的一种特殊需要
- ◆ 表现：

哭闹、
不安、咬

即互相接触与抚摸





一、儿童患者的心理特点——

(五) 抑郁自卑

◆ 原因：

疾病久治不愈，长期病痛的折磨；
外貌、体型的改变，学业落后等

◆ 表现：

抑郁：沉默寡言、唉声叹气；不愿继续治疗；严重者出现拒食、自杀的念头

自卑：拒绝别人探视；低估自己等





一、儿童患者的心理特点——

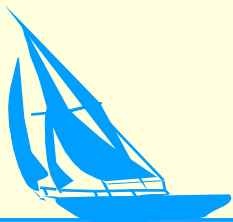
(六) 思念亲人





二、儿童患者的心理护理

- (一) 提供符合儿童患者心理特点的病房环境
- (二) 解除或缓解患儿的恐惧情绪
- (三) 保护患儿的自尊
- (四) 重视与患儿父母的沟通
- (五) 不同年龄阶段患儿的心理护理





二、儿童患者的心理护理——

(一) 提供符合儿童患者心理特点的病房环境

- ◆ **颜色：** 墙壁、窗帘、寝具及工作人员的工作服应明快柔和
- ◆ **装饰：** 病室采用色彩鲜明、活泼的图画装饰，摆放适量的儿童玩具
- ◆ **声响：** 必要时可播放悦耳动听的音乐
- ◆ **设施：** 有条件可设立母子病室、儿童活动场所等





二、儿童患者的心理护理——

(二) 解除或缓解患儿的恐惧情绪

- ◆ 建立良好信任的护患关系，做好解释工作
- ◆ 运用儿童熟悉、可理解的语言传达信息，避免当面讨论病情和使用令人恐惧的词汇
- ◆ 护理人员最好相对固定，操作时动作轻柔
- ◆ 让患儿有机会、有途径宣泄自己的情绪



二、儿童患者的心理护理——

(三) 保护患儿的自尊

- ◆ 理解儿童患病后的心理反应，对患儿一视同仁
- ◆ 患儿出现反抗、退化等行为时，不可训斥，应多安慰、鼓励
- ◆ 通过游戏和榜样的树立，鼓励患儿遵守病房规则、配合治疗和护理，引导适应新环境
- ◆ 在治疗与护理操作中应注意保护患儿的隐私





二、儿童患者的心理护理——

(四) 重视与患儿父母的沟通

- ◆ 对患儿家长进行宣教、指导和支持
- ◆ 帮助家长了解病情，正确对待患儿疾病的变化，取得家长的配合和支持
- ◆ 嘱患儿父母按时探视，以减轻患儿的思念，增加患儿的信任





二、儿童患者的心理护理——

(五) 不同年龄阶段患儿的心理护理

◆ 婴幼儿



◆ 学龄前儿童



◆ 学龄期儿童



不同年龄阶段患儿的心理护理——

婴幼儿

- ◆ 满足患儿的生理和心理需要：护士应身兼母亲的角色
- ◆ 促进母子的情感联结：有条件时可允许家长陪护，参与护理过程
- ◆ 满足患儿亲情的需要：指导患儿父母对患儿进行系统的身体抚触



不同年龄阶段患儿的心理护理—— 学龄前儿童

- ◆ 建立良好护患关系
- ◆ 尽快解除患儿紧张不安
- ◆ 帮助患儿克服恐惧和
- ◆ 促进患儿配合治疗
- ◆ 增强患儿心理承受能力
- ◆ 关心、尊重患儿



不同年龄阶段患儿的心理护理—— 学龄期儿童

- ◆ 争取患儿的信任和配合
- ◆ 适当告知疾病相关情况，使患儿安心治疗
- ◆ 爱护患儿，给予积极的支持
- ◆ 运用强化理论鼓励患儿坚强、勇敢
- ◆ 强化患儿自尊、自爱的心理
- ◆ 调节和丰富患儿的精神生活
- ◆ 培养患儿的良好情感





第二节 青年患者的心理护理





案例分析

◆ 患者小丽，女，23岁，外企职员。因发热、关节疼痛、双侧面颊红斑，诊断为“系统性红斑狼疮”。起初她无法相信，拒绝治疗。经再次确诊后才住院，并恳请医生一定要尽快治好她的病。住院期间，其他患者亲友来探视时，小丽就不禁黯然神伤，神情落寞。由于激素类药物的副作用，小丽的容貌、身材发生了变化，爱美的她稍一缓解就擅停药，导致病情反复。小丽变得越来越沉默，整天愁眉紧锁、情绪低落。担心失去工作，害怕疾病影响未来的生活，感觉前途渺茫。

◆ 思考：

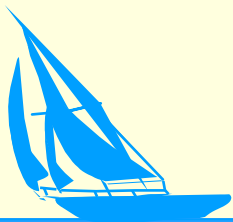
1. 小丽患病后发生了哪些心理反应？
2. 如何对其进行心理护理？





一、青年患者的心理特点

- (一) 震惊与否认
- (二) 急躁与焦虑
- (三) 寂寞与孤独
- (四) 失望与悲观

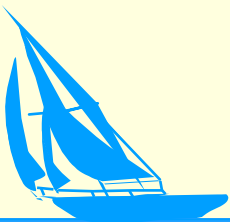




一、青年患者的心理特点——

(一) 震惊与否认

- ◆ 大多数青年人会经历明显的“否认”阶段
- ◆ 不相信医生的诊断
- ◆ 拒绝接受治疗
- ◆ 不愿进入患者角色





一、青年患者的心理特点——

(二) 急躁与焦虑

- ◆ 行为失控，易激动，敏感、缺乏耐心、发脾气，自责和谴责他人
- ◆ 幻想很快根治疾病，渴望早日痊愈
- ◆ 病情好转时，易盲目乐观，出现不遵医行为；反之，则以发泄的方式对待疾病，出现攻击性行为



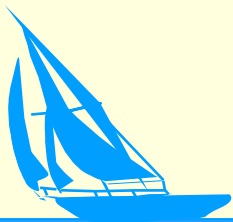


一、青年患者的心理特点——

(三) 寂寞与孤独



- ◆ 隔离室或重病室，
会因感知觉单调和
获得外界信息骤然
减少而更加孤独和
不安





青年患者的心理特点——

(四) 失望与悲观

◆ 失落、抑郁、自卑

◆ 极端思想和行为

◆ 自暴自弃，拒绝一切治疗和照顾，甚至丧失理智，产生自杀念头





二、青年患者的心理护理

(一) 实施认知调整和心理疏导

(二) 满足患者参与医疗决策的需要

(三) 个性化的支持与护理 鼓励患者之间相互了解，丰

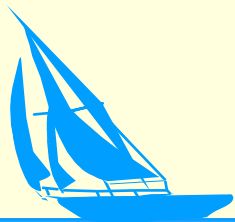
富其知识，改变认知，发挥患者自身心

潜力应对疾病 (四) 尽量将青年患者安排在同一病室

- ◆ 负性情绪非常强烈、表现冲动者，
不宜过多安慰和劝解，在保证安全
的前提下，提供一个独处的环境，
护士可给予非言语的支持

王信

丰





第三节 中年患者的心理护理





案例分析

◆ 患者林先生，48岁，某外资公司市场营销部经理。儿子上高中，父母与其同住。最近因身体乏力、易疲倦、食欲减退、肝区时有疼痛，被确诊为“肝硬化”而入院治疗。住院期间林先生仍放不下工作，在病床上处理大量文件。要求医生用最好的药物治疗，希望住几天就能治愈出院。由于不能安心养病，林先生的病情时好时坏。这让林先生越发焦躁不安，时常唉声叹气、忧心忡忡。看到医生、护士就问个不停，自诉“吃不下饭，睡不好觉，感觉头痛、头晕、心悸”等。容易激惹，稍不如意就向妻子发火。

◆ **思考：**

1. 你认为林先生患病后有何心理变化？
2. 如果你是林先生的责任护士，你如何对其进行心理护理？





一、中年患者的心理特点

(一) 焦虑与急躁

不能安心养病，迫切要求早

治愈，早日愈合，早日甘苦

(二) 悲观与抑郁

忧心忡忡，严重者对一切失去

(三) 敏感多疑

疑得不治之症

(四) 行为退化

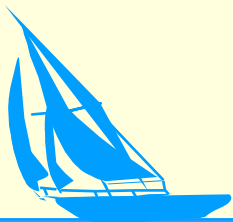
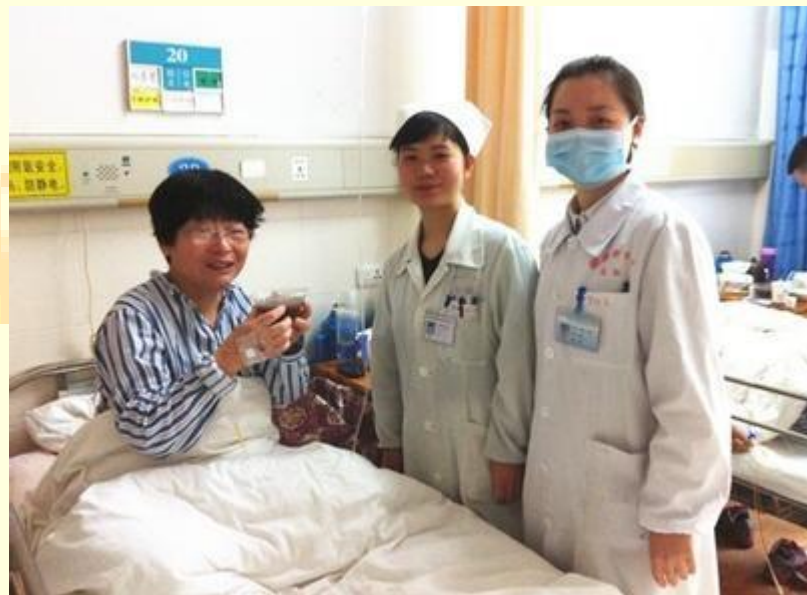
兴趣索然、情感脆弱、好发脾气
以自我为中心，希望得到医护人员更多的关注





二、中年患者的心理护理

- (一) 尊重患者的人格**
- (二) 主动关心患者，
缓解不良情绪**
- (三) 协助患者调用社会
支持系统**

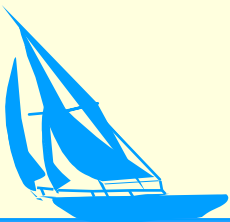




二、中年患者的心理护理——

(一) 尊重患者的人格

- ◆ 充分了解、尊重患者，视患者为合作者
- ◆ 充分调动患者自身能动作用
- ◆ 保护患者的自尊心

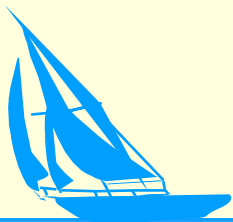




二、中年患者的心理护理——

(二) 主动关心患者，缓解其不良情绪

- ◆ 创造良好的治疗和护理环境，满足患者的合理要求
- ◆ 适当照顾患者的工作需求
- ◆ 理解患者、做好解释，消除其疑虑与误解
- ◆ 帮助患者调控情绪，规律生活，劳逸结合
- ◆ 引导患者接纳和正确对待疾病，劝导其安心治疗

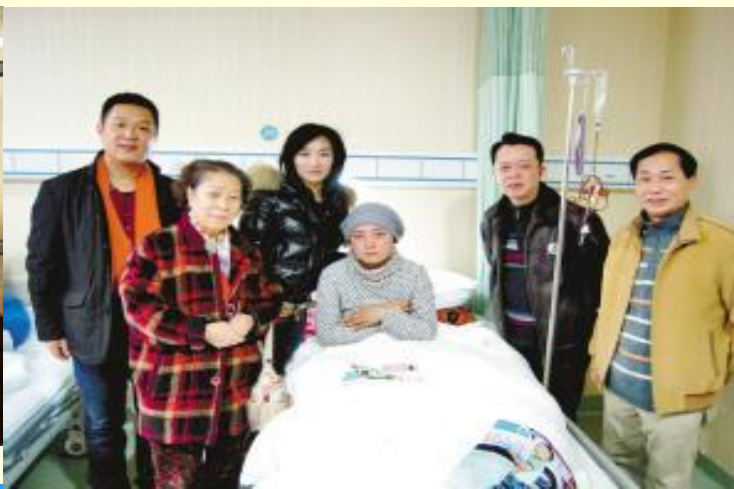




二、中年患者的心理护理——

(三) 协助患者调用社会支持系统

- ◆ 取得患者家属、单位领导和同事的支持，消除患者的后顾之忧。
- ◆ 嘱家属、子女定期探望，减少患者的牵挂。





第四节 老年患者的心理护理





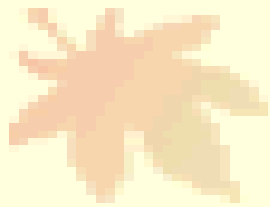
案例分析

- ◆ 患者张某，男，73岁，退休干部。因“脑梗死”入院。患者意识清晰，发音含糊，情绪低落，沉默寡言。白天曾不顾保姆阻拦，非要下床如厕，险些跌倒。患者住院前身体硬朗，自己管理家务，热衷社区服务活动。老伴身体不好，儿子在外地，无人陪伴。因听人说“老年人73、84岁是个坎”，自认此次生病恐命不长久。又听陪护人员讲：“脑梗死十人患病九人瘫，此病麻烦”。想到以后生活不能自理，觉得活着没意义，整天忧心忡忡。

- ◆ **思考：**

1. 张大爷患病后的心理特点有哪些？
2. 针对张大爷的心理状态，你如何对其进行心理护理？





一、老年患者的心理特点

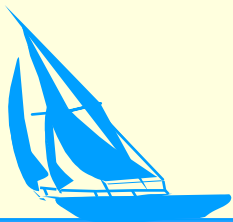
- (一) 自尊心强
- (二) 恐惧与焦虑
- (三) 自卑和无价值感
- (四) 敏感与多疑
- (五) 固执与刻板
- (六) 孤独与寂寞

希望受到重视，他人常来探望，
爱提“当年勇”

不服老，易产生老朽感

有的患者情绪：拒绝治疗

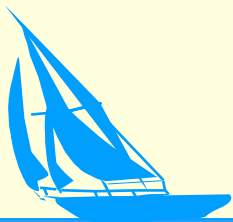
以自我为中心，不听他人劝告
不愿服从他人安排；
有时拒绝治疗和护理，对住院
生活适应困难
表现

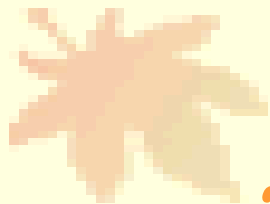




二、老年患者的心理护理

- (一) 尊重老年患者的人格**
- (二) 关心老年患者**
- (三) 维持心理上的适度紧张**
- (四) 帮助老年患者克服不良心理**
- (五) 增进社会支持**

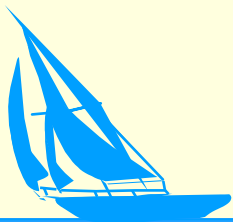




二、老年患者的心理护理——

(一) 尊重老年患者的人格

- ◆ 尊重老年患者的地位和人格，理解老年患者的各种心理行为表现
- ◆ 称呼要尊敬，言行要礼貌，举止要庄重
- ◆ 凡事主动征求意见，尽量满足需要，无法满足时，应诚恳解释
- ◆ 专心倾听诉说，不随意打断
- ◆ 交谈要耐心，说话速度稍慢，声音稍大，提建议时注意措词得当



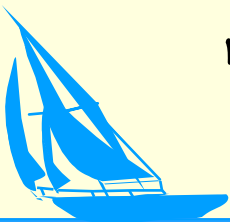


二、老年患者的心理护理——

(二) 关心老年患者

- ◆ 在精神上为患者排解忧虑：关注心理变化，准确评估心理需求
- ◆ 帮助患者满足生活上的需要：多巡视、多交谈，尤其是丧偶或无子女者
- ◆ 帮助患者尽快地适应医院生活：除治疗需要外，尽量照顾患者的饮食及生活习惯，创造安全舒适的环境
- ◆ 使患者获得安全感及独立感：病区设备和布置应设置一些自助设备，保持地面干燥不滑，使患者感到方便
- ◆ 减轻患者的自卑和无价值感：日常用物最好放在易拿取的地方，使他们感到便利，不必经常求助于人

精神上支持和生活上无微不至的照顾





二、老年患者的心理护理——

(三) 维持心理上的适度紧张

- ◆ 宣传老年心理卫生知识，鼓励老年患者培养多种兴趣，丰富生活内容，加强与其他患友的交流
- ◆ 指导患者在病情允许的情况下适当安排一些安全、有趣和力所能及的活动，使老年患者维持心理上的适度紧张，不使生活过于松懈





二、老年患者的心理护理——

(四) 帮助老年患者克服不良心理

- ◆ 鼓励老年患者回忆美好的往事，使老人获得心理上的愉悦感和满足感。
- ◆ 对情绪低落、悲观失望者，应从其回忆中肯定过去的成就；提供与疾病作顽强斗争的生动事例启发老年患者，增强其心理承受能力。
- ◆ 对猜疑心理较重者，多做耐心细致的说明，提供有关的科普医疗书籍供其阅读，使其彻底消除疑虑。

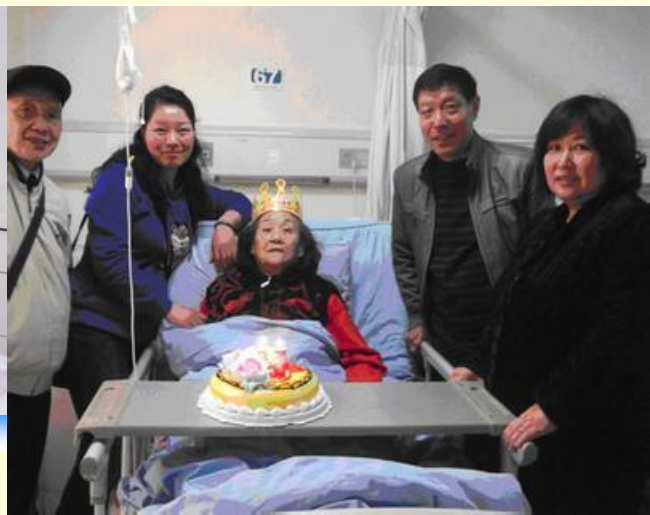




二、老年患者的心理护理——

(五) 增进社会支持

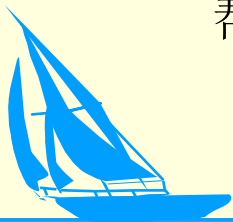
- ◆ 充分调动老年患者的各种社会关系，在精神和物质上给予更多的关怀和支持
- ◆ 嘱患者家人常来探视，带些老人喜欢吃的食物
- ◆ 鼓励患者亲友、老同事及单位组织派人看望，给予老人更多的安慰





小 结

- ◆ 儿童患者的心理特点为：分离性焦虑、恐惧、行为异常、皮肤饥饿、抑郁自卑、思念亲人；其心理护理包括：提供符合儿童患者心理特点的病房环境、解除或缓解患儿的恐惧情绪、保护患儿的自尊、重视与患儿父母的沟通、对不同年龄阶段患儿实施有针对性心理护理。
- ◆ 青年患者的心理特点为：震惊与否认、急躁与焦虑、寂寞与孤独、失望与悲观；其心理护理包括：实施认知调整和心理疏导、满足患者参与活动的需要、协调并促进患友间的相互了解，丰富患者的精神生活、保护患者的自尊心。
- ◆ 中年患者的心理特点为：焦虑急躁、悲观抑郁、敏感多疑、行为退化；其心理护理包括：尊重患者的人格、主动关心患者，缓解不良情绪、协助患者调用社会支持系统。
- ◆ 老年患者的心理特点为：自尊心强、自卑和无价值感、恐惧与焦虑、敏感与多疑、固执与刻板、孤独与寂寞；其心理护理包括：尊重老年患者的人格、关心老年患者、维持心理上的适度紧张；帮助老年患者克服不良心理，增进社会支持。





测试题

一、单选题

1. 儿童患病住院后，离开父母或亲人，其心理反应首先表现为：

- A. 恐惧
- B. 行为异常
- C. 分离性焦虑
- D. 皮肤饥饿
- E. 思念亲人



测试题

一、单选题


2. 以下有关分离性焦虑描述错误的是：
- A. 住院患儿由于离开父母而产生的一种焦虑
 - B. 患儿可出现冷漠、呆板、口吃、吮指甲、尿床等现象
 - C. 1岁以内婴儿常出现哭闹不止、拒食和睡眠不安
 - D. 患儿年龄越大心理上的紊乱越突出
 - E. 护士穿着白色工作服会加重患儿的焦虑



测试题

一、单选题

3. 下列关于儿童患者的心理特点不正确的是:

- A. 分离性焦虑
 - B. 恐惧
 - C. 抑郁自卑
 - D. 幼稚心理
 - E. 行为异常
- 



测试题

一、单选题

4. 以下病房环境不符合儿童患者心理特点的是：
- A. 病室墙壁采用明快柔和的颜色
 - B. 工作人员身着洁白的工作服
 - C. 病室用色彩鲜明、活泼的图画装饰
 - D. 摆放适量的玩具
 - E. 设立儿童活动场所



测试题

一、单选题

5. 平素健康的青年人，当得知自己患有严重疾病时，首先出现的心理反应常是：


- A. 悲观与抑郁
- B. 急躁与焦虑
- C. 震惊与否认
- D. 敏感与多疑
- E. 寂寞与孤独

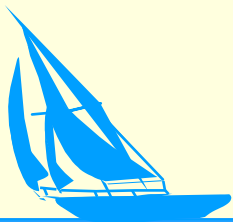




测试题

一、单选题


6. 以下人群中，患者心理活动最复杂的是：
- A. 学龄前患儿
 - B. 学龄期患儿
 - C. 青年患者
 - D. 中年患者
 - E. 老年患者
- 





测试题

一、单选题


7. 与患者的沟通中，老年患者最强烈的需要是：
- A. 安全的需要
 - B. 交往的需要
 - C. 尊重的需要
 - D. 情感的需要
 - E. 信息的需要
- 

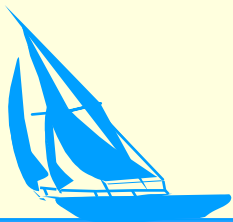


测试题

一、单选题

8. 下列哪项不是中年患者不安心住院治疗的常见原因:

- A. 思念亲人
 - B. 忧虑事业
 - C. 工作繁忙
 - D. 家庭责任重
 - E. 较强的抱负
- 





测试题

二、简答题

1. 不同年龄阶段患儿的心理护理要点。
2. 青年患者的心理特点及其心理护理。
3. 老年患者的心理护理要点。



谢谢！！

